

カプセル内容物の変色と変質についてのお知らせとお願い

■一部製品（およそ 45,000 包に 1 包の割合）にカプセル内容物の変色、変質を認めております。



これは、製造過程にて何らかの理由で個包装にシール不良やピンホールが発生したことで、湿気を吸ってしまったものと判明しています。

皆様にはご迷惑とご心配をおかけし、心からお詫び申し上げます。

■当該製品を交換させていただきます

個包装開封時に既にカプセルが変色、変質していた場合は交換させていただきます。大変お手数ですが、まずは、当社にご一報いただき、送料着払いにて、お買上げ明細書の裏面の商品の返送先に、当該商品の箱ごと、お送り下さいますようお願い申し上げます。

■アシストワンの特性についてのご理解のお願い

アシストワンは、有効成分を高用量に配合し、添加物使用を抑制しています。そのため、個包装開封後は常温でも数日で吸湿による変色や変質が発生することを当社でも確認しております。そのため、鮮度を保つための酸化防止と吸湿防止のために、ボトル詰めではなく、個別包装を採用しております。

■再発防止を徹底いたします

製造工場において、再発防止を徹底致します。

■ご利用に際してのお願い

既に申し述べました通り、アシストワンは医療機関にて生殖医療のサポートになり得る性能と品質を追求し、企画開発致しました。そのため吸湿性の高い配合カプセルとなっております。お客様におかれましては個包装開封後はすぐにお召し上がりいただきますようお願い申し上げます。